深化教育改革　探索人才培养模式

基于现代教育技术的大学英语立体化教学体系的构建与实践

□ 陈　洁　朱佩芬　司耀龙　周芹芹　杨　琪

2005 年以来，我校外语学院及语言中心组建了课题小组，对现代教育技术环境下的大学英语教学模式进行探索和研究，并在实践中构建了我校大学英语立体化教学模式。

一、大学英语立体化教学体系构建的背景

在高等教育不断发展的今天，依托现代教育技术的发展，教师拥有了更多的可供传授知识与技能的手段，也掌握了更多的教学方法来实现组织学生学习语言知识、培养其语言技能。2004 年 1 月教育部在下发的《大学英语课程教学要求(试行)》中明确指出，要充分利用多媒体、网络技术发展带来的契机，采用新的教学模式改进原来的以教师讲授为主的单一课堂教学模式。2007 年 9 月教育部又重新修订了《要求》，进一步指出："各高等学校应充分利用现代信息技术，采用基于计算机和课堂的英语教学模式，改进以教师讲授为主的单一教学模式。新的教学模式应以现代信息技术，特别是网络技术为支撑，使英语的教与学可以在一定程度上不受时间和地点的限制，朝着个性化和自主学习的方向发展。"文件还指出：要"探索建立网络环境下的听说教学模式，直接在局域网或校园网上进行听说教学和训练。"如何有效利用现代教育技术，结合我校大学英语教学的特点，构建一个立体化的教学体系来提高教学效率和教学效果，达到培养和提高学生语言应用能力，一直是我们探索和实践的问题。

二、大学英语立体化教学体系构建的理论依据

该教学模式以现代教育技术理论和认知主义、建构主义学习理论为依据和指导，发挥现代教育技术的优势，以"学"为中心设计组织大学英语教学，在整个教学过程中积极发挥教师的组织者和指导者的作用，充分发挥学生的主动性、积极性，最终达到使学生有效地实现对当前所学知识的意义建构的目的，全方位培养学生英语语言能力和交际实践能力。

三、大学英语立体化教学体系构建的基本思路

在构建现代教育技术环境下的大学英语立体化教学体系过程中，贯穿了以下三方面的基本思路：1)多媒体技术、网络技术与英语教学的有效整合；2)课堂教学和课外自主学习的有效结合；3)课程设计与实施、课程评价和课程管理各环节的有效控制。具体而言，大学英语立体化教学体系最终形成了以下模式和手段：多媒体辅助课堂教学模式、基于计算机的学生自主学习课程模式、基于现代网络环境的第二课堂自主学习模式、基于计算机的商务英语口译教学模式、基于计算机的课程评价、以及基于计算机的课程管理。

四、大学英语立体化教学体系构建和实践的成效

二等奖项目

自大学英语立体化教学体系在我校各专业学生中实施以来，从教学模式创新和教学效果两方面来看，该体系对我校本科教学质量的提高具有明显的促进作用。

大学英语四、六级通过情况：

对比实施新的教学模式以来我校学生专业英语四级考试和大学英语六级考试的通过情况，学生的通过率保持了较高的水平，并且逐年在提高。见下表。

2006-2008 年我校学生 TEM-4 和 CET-6 一次性通过率

	2006	2007	2008
TEM-4	97.18%	98.67%	100%
CET-6	74.09%	84.37%	88.5%

大学英语立体化教学体系的构建符合教育部下发的《大学英语课程教学要求》的精神，是转变教育教学理念，加强大学英语教学改革，改进大学英语教学方法，完善大学英语教学手段，提高大学英语教学水平，达到促进学生加强自主学习，提高英语实际运用能力的有效实践。将现代多媒体和网络技术与外语教学相结合，改变了以教师讲授为主的单一课堂教学模式，确立了学生在教学中的主体地位，培养了学生的个性化学习方法和自主学习能力，对于当前我国大学英语教学改革的探索和实践具有较好的社会借鉴意义。

基于广域网平台的开放式国际贸易仿真课程

□ 祝卫　程洁　谈英　周慧

"国际贸易模拟 Teach Me Trade"课程(以下简称"TMT 课程")，是上海对外贸易学院国际经济与贸易专业的必修课程，同时也作为选修课程面向校内其他专业开放。

TMT 课程遵循"做中学(Learning-by-Doing)"的教学理念，以国际货物买卖实际案例为素材，采用动态的流程设计，构筑了全过程、全方位、高仿真的综合教学平台。学生可以通过互联网，在任何时间、任何地点，以实习生的身份进入一家模拟的贸易公司，完整地参与一笔出口交易的全过程，从"交易前准备"经"交易磋商"、"合同签订"至"合同履行"，完成 23 个业务环节的操作。这种"亲验式"的教学模式激发了学生自主学习的热情，促使其在仿真交易的实践过程中熟悉国际货物买卖的完整流程并且逐步掌握从事国际贸易的基本操作技能。

作为一门独具特色的仿真实践课程，如何能够满足超大规模的受众群体参与课程的需求；如何保障大规模学员参与状态下的实践教学质量；如何解决大量的业务操作评估和有限的教师资源之间的矛盾成为了 TMT 课程长久以来探索的重要课题。

通过十多年的运行和发展，TMT 课程形成了以下四大特色：

超大规模的课程受众

二等奖项目

凭借自主研发的课程平台和不断完善成熟的课程方案，TMT 课程现已成为一门能够同期容纳千名学员的专业基础实践型课程。一门全方位、全过程的仿真模拟课程能够在如此超大规模的基础上保证高质量的教学训练效果，这在国内外高等院校的实验教学中亦属罕见。

"用手思考"的课程定位

TMT 课程倡导"做中学"的教学理念，独创性地提出了"用手思考"的实践型专业课程设计思想，通过独具匠心的仿真交易设计、阶段性的回顾指导以及点面结合的技能考核，逐步培养学生在实践中自主学习的能力，以适应未来工作的要求。

自主研发的课程平台

TMT 课程以国际货物买卖实际案例为素材，采用动态的流程设计，自主研发了全过程模拟的课程平台，最大程度地满足了超大规模受众的仿真实习需求。不仅如此，为了确保广域网远程实习环境下的训练效果，课程组又自主开发了技能考核系统，这为衡量 TMT 课程的实习效果提供了客观科学的评估手段。

标准规范的课程管理

TMT 课程引入了标准化的项目管理方法，形成了一套完整的课程制度，确立了科学细致的分阶段量化实施标准，健全了相应的约束监督机制，从而使课程在规模扩张中不走样，最大程度地减少了教师个体因素对课程质量的影响。

多重能力培养目标驱动下的财务管理专业人才培养模式改革

□ 徐永林　凌　婕　曲延英

在 2009 年上海市优秀教学成果奖评选中，我校金融管理学院申报的"多重能力培养目标驱动下的财务管理专业人才培养模式改革"获得优秀教学成果三等奖。

该成果奖是金融管理学院财务管理专业教师长期在教学方法、教学手段上不断探索改革的成果。财务管理专业是金融学院最早建立的专业，以培养公司金融管理人才为专业办学目标。为了适应企业外部经营环境的改变对财务管理专业人才在知识、能力和素质的要求上的变化，财务管理专业教师们围绕培养学生的对外沟通交流能力、分析问题解决问题能力，在人才培养方式上进行了一系列改革，这些改革主要有：1)在培养学生对外沟通交流能力上，推进专业课双语教学，使学生在专业知识学习的同时，提高专业外语沟通的能力。2)在提高学生运用知识分析问题和解决问题的能力上，改革课堂教学方式，采用"问题导向"实施案例教学。并通过定期举办第二课堂——金融案例分析大赛，达到更广的辐射效果。3)在提高学生综合决策能力上，以目标任务管理开展模拟实验教学，强化学生分析、解决问题及综合决策的能力。

通过这些教学改革对提高教学质量起到了明显的积极效果：1)不少教师通过去国外大学的进修访学，开阔了视野，教学和科研水平得到明显的提高。2)专业和课程建设水平得到提升，财务管理专业成为上海外贸学院 2008-2012 年规划重点建设专业。该专业 2006 年起面向松江大学城其他 6 所高校学生开放修读。《财务管理》课程先后获建上海市精品课程和国家级精品课程，网络资源为更多师生分享。《证券投资分析》课程获建上海市精品课程和国家级双语教学示范课程。3)在教学条件上金融模拟实验室功能得到提升，不断丰富的模拟项目正发生辐射作用。4)在学生培养效果上，学生在知识应用能力上有明显提升。财务管理专业学生在 2006 年第三届"寻找未来财务总监案例分析大赛"中获得冠军。学生毕业就业率一直处于较高水平，2005-2009 年就业率一直保持在 97%以上。学生的毕业去向主要为中外资银行、全球知名会计事务所、投资公司、中外大中型企业等机构。用人单位对我专业毕业生的普遍评价较好，认为我专业毕业生踏实肯干、动手能力强、具有良好沟通能力和合作精神。

三等奖项目

"精于制度设计　严于规则执行"

——赴英国杜伦大学访学有感

□ 国际经贸学院副教授、经济学博士　史龙祥

2009 年 10 月至 2010 年 3 月，在我校"外贸经济"教育高地师资培养项目的资助下，我有幸赴英国杜伦大学(University of Durham)商学院进行了为期半年多的访学，在张志超教授的指导下进行"人民币国际化的贸易影响因素"课题研究。在这段时间里，我还游览了牛津大学、剑桥大学、格林威治大学、曼彻斯特城市大学，对英国大学注重制度设计并严于规则执行的印象非常深刻。

一、杜伦大学及其商学院概况

杜伦大学历史悠久，是英国仅有的三所学院性大学(Collegiate University)之一(其余两所为牛津大学和剑桥大学)。目前在校生 14,956 人，其中本科生 11,434 人，其应用数学、化学、英语、地理、历史、法律等学科研究具有国际先进水准。根据 2009 年 FT European Business Schools rankings，杜伦大学商学院名列英国 12 位，世界 74 位，有本科生 1250 名，研究生 1600 名。

二、融入创新思维的课程设置与内容设计

英国大学(包括杜伦大学)硕士培养周期仅为一年。为保证教育质量，学校在课程设置和内容设计方便融入了很多创新思维。以研究方法论课程为例，该课程面向所有的文理科硕士研究生开设，目的是让学生了解学术前沿、掌握一定的研究方法和工具、学习使用数据库资源并为选择论文指导教师创造条件，可谓一举数得。课程由一位资深教授领衔的教学团队负责实施，每位教师根据教学内容的安排至少完成一次课程讲授。教师的授课内容非常广泛，涉及各类研究主题，但具有一个共同点，即根据自己的研究专长以专题形式向学生介绍前沿理论和方法。因此，学生们可以选择感兴趣的领域作为硕士论文选题方向，并通过与相关教师的沟通确定自己的论文指导教师意向。

此外，多数课程会安排一些小型课程论文。论文选题与课程内容紧密相关，结构与规范要求与毕业论文基本一致。这一方面便于掌握学生平时学习效果，做好中间质量控制，另一方面便于减轻毕业论文指导的工作量，使学生毕业论文写作做到得心应手、驾轻就熟。以张志超教授为例，每年指导的硕士论文数量可达十余篇。若没有对学生进行课程论文训练，这是根本不可能完成的任务。

三、强调质量标准并坚持严格执行

杜伦大学商学院非常注重质量标准和学术规范，并坚持严格执行。在商学院大厅及网站的醒目位置，均向浏览者展示它是英国通过了三重质量认证(AACSB、AMBA、EQUIS)的 11 所商学院之一，并强调通过质量标准认证的重要性。

注重质量标准和学术规范的意识已深入教学科研、学生培养的各个方面。在教学科研方面，教师在课堂及指导论文过程中不断强调诸如论文结构、文献引用、数据来源等标准(有些标准非常苛刻)，并从严要求论文质量，毕业论文因为无法达到质量标准或不符合学术规范而无法通过的事件时有发生。在学生培养方面，虽然博士研究生并未开设课程，但入学 12 个月后会有一次年度评估，目的是对一年来的论文进展进行考核。如顺利通过年度考核，18 个月时会再进行一次检查以确保论文质量；如果未通过 12 个月时的年度评估，18 个月时可以再次申请进行年度考核，如果通过方可进入后续环节，如果仍未通过只能选择退学、转学或者申请同等程度的硕士学位。

四、高强度、规范化的学术训练

在为期半年多的访学工作中，我每两个星期与张志超教授会面一次，汇报自己的研究进展。会面时间通常安排在星期五下午，每次交谈约半个小时。约谈内容包括学习和生活感受(不超过 3 分钟)、课程学习的收获和问题(5 分钟)以及科研选题的进展情况和指导意见。为使每一次谈话取得最大收效，两星期之内必须要快速阅读文献(每 2-3 天完成 1 篇)，并按照规定要求进行总结，同时提出有价值的问题。

每次约谈之前，被约谈者需提前两天将两周左右的研究进展以书面作业形式进行提交，同时准备讨论的问题。约谈过程中，张老师通常要求被约谈者进行简单扼要的自述，然后提出所存在的困惑和问题，最后进行讨论。每次讨论基本不提供问题答案，而是指出解决问题的方向和办法，最终仍然需要被约谈者自己去寻求答案。

为期半年多的访学时间虽然短暂，但我深刻体会到英国大学制度设计和严格执行对提高学习和管理效率、保障教学和研究质量的重要性，这值得我们进行深入思考和认真研究。